



## **Curriculum Vitae**

### **Heinz Kielhorn**

Hugo-Preuß-Str. 46, 41236 Mönchengladbach

Telefon : 0172 4278179, Telefax : 02151 4478-1004

Email : [Heinz.Kielhorn@hkielhorn.de](mailto:Heinz.Kielhorn@hkielhorn.de), Website : [www.hkielhorn.de](http://www.hkielhorn.de)

Inhaber der Einzelfirma Kielhorn & Partner

## **Zusammenfassung**

### **Persönliches**

Geboren am 22.09.1952 in Hannover, geschieden, zwei Kinder, Sprachen : Englisch

### **Ausbildung**

1969 – 1974

Ausbildung als Offsetdrucker, Firma Th. Schäfer, Abschluß als Geselle und Mitarbeit als Drucker

### **IT/EDV Berufserfahrung**

System-Analyse  
Programmierung  
Projektleitung

Produkt-Entwicklung, –Fachkonzepterstellung,  
Bankenspezifischer Hard- und Software sowie  
Lösungen für Banken & Telekommunikationsanbieter

Marketing  
Partnerkoordination  
Geschäftsstellenleitung

Vermarktung erklärungsbedürftiger Produkte und  
Dienstleistungen, Aufbau bzw. Restrukturierung von  
Vertriebsorganisationen, Produktmarketing, Key-  
Account- und Partner-Management

Controlling  
Reporting  
Unternehmensberatung

Risikomanagement, Business Intelligence,  
Kostenmanagement und MIS-Systeme mit  
Unternehmenskennzahlen, Basel II (MA-Risk)

Vertrieb  
Projektleitung  
Prozess-Analyse

Customer-Relationship-Management Lösungen, Data  
Management-Lösungen (z.B. revisionssichere  
Dokumenten-Archivierung), Prozess-Analysen und –  
Optimierung, individuelle Softwareerstellung

### **Tätigkeiten**

Vertriebs- und Geschäftsstellen-Leitung  
Unternehmensberatung, Coaching,  
Consulting (IT, Prozesse)  
Projektleitung, System-Analyse  
IT Service Management

---

## Referenzen<sup>1</sup>

### Rechenzentrum Nord der norddeutschen Landesversicherungsanstalten

**Herr Burkhardt Rump**

**Assistent der Geschäftsführung**

Vertrieb, Projektierung und  
Einführungsunterstützung einer  
UserHelpDesk-Lösung auf Basis  
IBM Domino / an IBM Tivoli.

### Sparkassenverbände Berlin und Niedersachsen

**Herr Rolf Pompe**

**Leiter Controlling DIW**

Vertrieb, Projektierung und  
Einführung einer OLAP-basierten  
Kostenstellenrechnung  
sowie Planungs-Komponenten mit  
Anbindung an SAP.  
- Artikel in den Betriebs-  
wirtschaftlichen Blättern 12/2007 :  
<http://www.hkielhorn.de/BWB.pdf>

### Dewenter Consulting

**Herr Georg Dewenter**

**Projektleiter Nord-LB IT**

Definition, Entwicklung, Vertrieb  
und Projektierung der MA-RISK-  
Anwendungen „K-Risk“ und  
„K-Portal“ innerhalb der deutschen  
Bankenorganisation  
[www.hkielhorn.de/K-Risk.pdf](http://www.hkielhorn.de/K-Risk.pdf)  
[www.hkielhorn.de/K-Portal.pdf](http://www.hkielhorn.de/K-Portal.pdf)

## Zertifikate

- IBM DOMINO Certified Consultant
- ITIL Certification
- PROJEKTMANAGEMENT GPM / IPMA<sup>2</sup>
- AVM (IBM Projektmanagementvorgehensweise Accelerated Value Method)
- Intercultural Workshop India - Germany

---

<sup>1</sup> weitere Referenzen, sowie die Adressen der aufgeführten Ansprechpartner, können auf Anfrage mitgeteilt werden

<sup>2</sup> Abschluß in Vorbereitung

## **Berufstätigkeit 1974 – 2002**

- 1974 – 1977                      Medizinische Hochschule Hannover
- Consoloperating im Bereich Labor-EDV
- 1978 – 1980                      Firma Massey Ferguson
- Leitender Operator im Rechenzentrum an IBM 370
- 1980 – 1986                      Firma Lorenz & Scheckel
- System- und Anwendungsentwicklung mit Basic, Cobol – z.B. Buchungssystem für einen der größten Campingplätze Deutschlands (Südessecamp)
- 1987 – 1990                      Firma Nixdorf Computer AG
- Systemberater im Bereich Geldinstitute
  - Betreuung der Verbandsrechenzentren
  - Programmierung für PWS-D; Unterstützung des technischen Kundendienstes
- 1990 – 1993                      Firma Digital Equipment
- Senior Software Specialist / Financebereich
  - Betreuung von Großbanken / Treasury
    - Positionierung von ausfallsicheren DEC VAX VMS-Clustern und Trading-Lösungen
- 1993 – 1996                      Firma Results Unternehmensberatung
- geschäftsführender Gesellschafter
  - eigenständiger DEC-Vertriebspartner
- 1996 – 1998                      Firma Olivetti
- Key Account Manager Finance / Norddeutschland
  - Vermarktung der Olivetti GAA´s und KAD´s
- 1998 – 2002                      Firma teamwork information management AG
- Sales Director
  - Geschäftsstellenleitung Niederlassung Hannover
    - Betreuung Sparkassen-RZ FinanzIT sowie Genossenschaftsrechenzentrale GAD

## **Selbstständig 2002 – dato**

Überschneidungen in den zeitlichen Abläufen ergeben sich durch parallele Tätigkeiten bzw. langfristige Kundenbeziehungen und Projekte (z.B. Sparkassenverband Berlin von 11/2002 – 12/2007).

Unter dem Firmenlogo „Kielhorn & Partner“ werden/wurden in Zusammenarbeit mit Partnern zahlreiche anspruchsvolle Projekte generiert und realisiert.

Aus den Tätigkeiten heraus wurden eigene Anwendungen

K-RISK	( <a href="http://www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF">www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF</a> )
K-PORTAL	( <a href="http://www.hkielhorn.de/K-PORTAL.PDF">www.hkielhorn.de/K-PORTAL.PDF</a> )
DACS	( <a href="http://www.hkielhorn.de/DACS.PDF">www.hkielhorn.de/DACS.PDF</a> )

entwickelt und im Bereich der deutschen Banken vermarktet.

## **Projektübersicht 2002 – dato**

04/2009 – dato

Telekom – Projekt European Data Warehouse

- Projektleitung mit folgenden Aufgaben :
  - Qualitäts-Sicherung und –Optimierung des internationalen Reportings und dessen Prozessabläufe
  - Projektleitung bei Einführung neuer Anwendungen im Bereich European Dataware House für T-Mobile International
  - Koordination der Software-Entwicklung und Fachbereiche bei Ausgestaltung neuer bzw. Optimierung bestehender KPI's und Anwendungen für internationales Marketing und Sales.
  - Definition und Umsetzung von Service Level Agreements mit TMD und NatCo's
  - Koordination und Reporting der Projektfortschritte

01/2009 – 04/2009

T-MOBILE (Bonn) – Projekt BIFRO

- Fachkonzepterstellung „Unternehmensweites Identity & Access-Management“ auf Basis IBM Tivoli Identity und Access-Management incl. Cognos 8.4 sowie IBM Websphere 6.1 unter Berücksichtigung der Telekom-Datenschutzrichtlinien :
  - Koordinierung der fachlichen Anforderer und technischen Realisierer
  - Ausgestaltung von Service Level Agreements bzgl. Datenqualität und –Aktualität (ITIL)
  - Reporting und Controlling des Projektstandes und der Ergebnisse

- 04/2008 – 12/2008 T-MOBILE (Bonn) – Projekt BIS
- „Kundenstatistik (TNS) und Marktprodukte“ mit folgenden Schwerpunkten :
    - Migration des bestehenden Data Warehouse incl. Neustrukturierung von Prozessen und SLA´s (Basis DB/2 und Cognos 8)
    - Koordinierung der fachlichen Anforderer und Priorisierung der umzusetzenden IT und Prozess-Themen
    - Unterstützung der Fachseite bei der Ausgestaltung von Service Level Agreements bzgl. Datenqualität und –Aktualität sowie DataMining
    - Reporting und Controlling des Projektstandes und der Ergebnisse
    - Review/Bewertung von unterschiedlichsten Fachkonzepten, um deren Auswirkungen auf das bestehende/zukünftige T-Mobile DWH zu bewerten.
- 02/2008 – 05/2008 STAS GmbH (Reilingen)
- Unterstützung, Beratung der Geschäftsleitung bei Eintritt in den deutschen Sparkassenmarkt – Ziel : die Plazierung der Anwendung STAS Control und STAS Control Scorecard
- 01/2008 – 03/2008 PSD-Bank Hannover (Hannover)
- Marktstudie Absatzfinanzierung (innerhalb der IHK Hannover Region) als Entscheidungsvorlage für den PSD-Vorstand. Als Tools werden Cognos Powerplay 7.3 und MS Excel 2003 eingesetzt.

- 09/2007 – 01/2008 PSD-Bank Hannover (Hannover)
- Vor-Konzepterstellung und Realisierung zur effektiven Absatzfinanzierung via Händler an Endkunden
- 09/2006 – 12/2007 T-Systems Mittelstandsbereich Nord/Ost (Hannover)
- Unterstützung als Berater / Consultant bei Erschließung neuer Geschäftsbereiche (CRM/BRM sowie DMS- und CMS-Lösungen) für den T-Systems PAM-Partner KUMATronik + Accantum
    - incl. Ist-Aufnahme, Workshops, Angebotsausarbeitung, ROI-Betrachtung, Einführungsverlauf usw.
- 09/2006 – 12/2007 KUMATronik GmbH (Markdorf) via T-Systems
- Vertrieb und Vermarktung von CRM-Lösungen auf Basis Lotus Notes und Microsoft CRM
  - Ausarbeitung von Vertriebsstrategien und Lösungsangeboten
  - Neukundengewinnung, CRM-Workshops, Kosten/Nutzenanalysen usw.
- 09/2006 – 01/2008 Accantum GmbH (Rosenheim) via T-Systems
- Analyse und Realisierung des Vermarktungskonzeptes „revisionssichere Archivierung“ für den deutschen Sparkassen- und KMU-Bereich
  - incl. Prozess- und DMS-Design, Pflichtenhefterstellung und ROI-Betrachtungen für Endkunden
- 03/2006 – 04/2006 Raiffeisenbank Simmerath
- Analyse und Realisierung des internen Risikocontrollings mit der Anwendung K-RISK
  - Siehe [www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF](http://www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF)
- 02/2006 – 04/2006 Heinz von Heiden (Hannover)
- Design und Projektleitung bei Aufbau des internen Web-Portales für angeschlossene Bauträger mit Anbindung an ERP-System

- 
- |                          |   |
|--------------------------|---|
| <u>12/2005</u> – 03/2006 | ABIT AG (Meerbusch) <ul style="list-style-type: none"><li>• Beratung der Geschäftsleitung zur Vermarktung der ABIT Banknology und ABIT phinAMV Lösungen (Forderungsmanagement)</li></ul>  |
| <u>06/2005</u> – 11/2005 | ICON GmbH (Burgdorf) <ul style="list-style-type: none"><li>• Unterstützung, Beratung der Geschäftsführung zur Vermarktung bankenspezifischer Anwendungen</li></ul>  |
| <u>06/2005</u> – 10/2005 | Volksbank Schaumburg <ul style="list-style-type: none"><li>• Vertriebs-Reporting und –Analysen im Web-Portal auf Basis unterschiedlichster verteilter Kennzahlen</li></ul>  |
| <u>04/2005</u> – 12/2005 | Hannoversche Volksbank (Hannover) <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektleitung zur Konsolidierung der internen Anwendungs-Administration</li><li>• Projektleitung für Design- und Pflichtenheft für zukünftige Anwendungsentwicklungen</li></ul>  |
| <u>03/2005</u> – 05/2005 | Corsmann Automobile (Herford) <ul style="list-style-type: none"><li>• Analyse, Design und Projektleitung des internen herstellerübergreifenden Controllings auf Basis COGNOS POWERPLAY</li></ul>  |
| <u>01/2005</u> – 12/2007 | Sparkassenverband Niedersachsen (Hannover) <ul style="list-style-type: none"><li>• Projektleitung bei Aufbau und Realisierung des internen Kostenstellencontrollings mit Anbindung an SAP</li><li>• Permanente Betreuung und Ausbau der Anfangslösung durch zusätzliche Module</li><li>• Support / Problemlösungen</li></ul>  |
| <u>01/2005</u> – dato    | Kielhorn & Partner (eigene Anwendungen für deutsche Banken / Unternehmen) <ul style="list-style-type: none"><li>• Vermarktung Basel II-Lösungen auf Basis Cognos (<a href="http://www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF">www.hkielhorn.de/K-RISK.PDF</a>)</li><li>• Vermarktung K-Portal mit COGNOS-Anbindung (<a href="http://www.hkielhorn.de/K-Portal.pdf">www.hkielhorn.de/K-Portal.pdf</a>)</li><li>• Vermarktung und Einführung von COGNOS POWERPLAY als internes MA-RISK Lösung</li><li>• Vermarktung der Lösung DACS (<a href="http://www.hkielhorn.de/DACS.PDF">www.hkielhorn.de/DACS.PDF</a>)</li></ul> |

- 
- 01/2005 – 09/2005      b+m informatik (Kiel)
- Unterstützung der Geschäftsführung zur Vermarktung der Lösung CREDIT CONTROLLER im Bereich Kredit-Risikomanagement
- 02/2004 – 04/2004      KID (kirchliches Rechenzentrum – Hannover)
- Key-Performance-Indikatoren Ausarbeitung des Rechenzentrums für internes Reporting/Controlling.
- 01/2004 – 12/2006      Agentur für Arbeit (Norddeutschland)
- Referent und Berater für Existenzgründer
- 10/2003 – 11/2004      teamwork GmbH (Paderborn)
- Marketing, Vertrieb der Anwendung INTENS-PRO im deutschen Sparkassenumfeld im Bereich Firmenkunden.
- 01/2003 – 03/2003      Böllhoff (Bielefeld)
- Vorstudie zur Ablösung der bestehenden MS-Umgebung durch OpenSource
- 01/2003 – 12/2007      IHK Hannover (Hannover)
- Wahl in die Vollversammlung
  - Aktive Mitarbeit in unterschiedlichen Projekten
  - Referent bei Dienstleistungsangeboten an IHK-Mitglieder
- 11/2002 – 12/2007      Ostdeutscher Sparkassenverband (Berlin)
- Projektleitung bei Aufbau und Realisierung des internen Kostenstellencontrollings mit Anbindung an SAP sowie permanente Betreuung und Ausbau der Anfangslösung durch zusätzliche Module
  - Support / Problemlösungen
- 11/2002 – 05/2003      Indocs (Paderborn)
- Interims-Manager bei Aufbau und Realisierung des Vertriebs–Außendienstes
- 01/2002 – 09/2002      Probusiness AG (Hannover)
- Interims-Manager bei Aufbau und Realisierung des Vertriebs-Innen und –Außendienstes

**Tools, Methoden, Spezialkenntnisse****• Bankfachliche Kenntnisse (incl. Datenmodellen)**

Mehr Informationen im bankfachlichen Zusatz :

[http://www.hkielhorn.de/CV\\_Kielhorn\\_Zusatz.pdf](http://www.hkielhorn.de/CV_Kielhorn_Zusatz.pdf)

- Bank21/BB3/agree (GAD – Fiducia)
  - OSPlus / FinanzIT (SI – FinanzIT)
  - Bankinterne Abläufe/Anwendungen
  - GAA's, KAD's, AKT's, KEBA, B-Loop
  - Zahlungsverkehr / Beleglesung
- 
- Projekt-Tools**
    - MS-Project, Visio, Mindmap, Innovator
    - ClearCase, SQL Developer, AB Initio
    - Power Designer (Grundkenntnisse)
    - Subversion, Jira, TOAD, CDPS, iQReP,
    - Remedy Service Center, UC4 (Grundkenntn.)
- 
- Programmiersprachen usw.**
    - Cobol, Dbase, Clipper, Basic
    - IBM 3270, 5250-Emulationen
    - UML-Kenntnisse (Ablaufpläne)
    - RPG, JAVA, HTML (Grundkenntnisse)
    - Oracle-SQL (Grundkenntnisse)
- 
- Controlling / Reporting**
    - Cognos 7.x, Cognos 8
    - ADBS (Lotus Notes basiertes OLAP)
    - InfoZoom, KPI, Vergütungssysteme
- 
- Betriebssysteme / Groupware / Anwendungen**
    - MS Windows und Office-Tools
    - SAP-Grundkenntnisse (als Anwender)
    - Lotus Notes ab Version 4.5x, Tobit
    - Microsoft CRM (ab Version 3.0)
    - Siebel / TSAM, HP Openview, DEC VMS
    - ARS-Remedy, Tivoli, Empirum, Peregrine
    - FileNet, Easy, D.3, Accantum, DocuWare, ELO, Notes Archivierung
- 
- Datenmigration / Integration**
    - Rumba-Emulation, Anwendung FoxtrotOne